

**TEL** : +212. (0)5.22.53.90.12  
**FAX** : +212. (0)5.22.53.91.23  
**SFA** : GMMMYNYX  
**Web** : www.onda.ma/sia-maroc  
**E-mail** : sia-maroc@onda.ma

**ROYAUME DU MAROC**  
MINISTÈRE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE  
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'AVIATION CIVILE  
DIRECTION DE L'AÉRONAUTIQUE CIVILE  
**SERVICE D'INFORMATION AÉRONAUTIQUE**  
B.P 21 AÉROPORT DE CASABLANCA MOHAMMED V  
NOUASSEUR

**AIC**  
Série A  
**N°04/26**  
Date de publication  
**19 MAR 2026**

**Objet :**

Enquête de satisfaction client du Service de l'Information Aéronautique

**Contexte :**

Dans le cadre de l'amélioration continue des produits et services fournis par le Service de l'Information Aéronautique (SIA) du Maroc, une enquête de satisfaction est lancée auprès des utilisateurs de l'information aéronautique.

Cette enquête vise à recueillir l'avis des utilisateurs afin d'évaluer leur niveau de satisfaction, de garantir le maintien d'un haut niveau de qualité des données et des informations aéronautiques, et d'améliorer les produits et services d'information aéronautique fournis par le SIA.

**Participation à l'enquête**

Les utilisateurs sont priés de participer à cette enquête en complétant le questionnaire mis à disposition par le SIA Maroc via le lien ci-dessous ou en scannant le QR code associé :

<https://forms.gle/MLduyPw1TT8oxjad9>



La durée estimée pour compléter le questionnaire est d'environ **3 minutes**.

Les réponses seront traitées de manière strictement confidentielle et seront utilisées uniquement dans le cadre de l'amélioration continue des produits et services fournis.

**Période de l'enquête**

L'enquête est ouverte du **19 MAR 2026 au 31 MAY 2026**.

Le SIA-Maroc remercie l'ensemble des utilisateurs pour leur participation et leur contribution à l'amélioration continue des produits et services fournis.

**Subject:**

*Aeronautical Information Service Customer Satisfaction Survey*

**Context:**

*As part of the continuous improvement of the products and services provided by the Aeronautical Information Service (AIS) of Morocco, a customer satisfaction survey has been launched for users of aeronautical information.*

*This survey aims to collect user feedback in order to assess their level of satisfaction, ensure the continued maintenance of a high level of quality of aeronautical data and information, and improve the aeronautical information products and services provided by AIS.*

**Participation in the Survey**

Users are kindly requested to participate in this survey by completing the questionnaire available via the link below or by scanning the associated QR code:

<https://forms.gle/MLduyPw1TT8oxjad9>



*The estimated time required to complete the questionnaire is approximately **3 minutes**.*

*All responses will remain strictly confidential and will be used solely for the purpose of improving the products and services provided.*

**Survey Period**

*The survey will remain open from **19 MAR 2026 to 31 MAY 2026**.*

*The AIS of Morocco would like to thank all users for their participation and their contribution to the continuous improvement of the products and services provided.*